

GARANTIJAS NOTEIKUMI

ŠAJOS GARANTIJAS NOTEIKUMOS:

SIA Grandus – turpmāk Pārdevējs;
Visas preces un ražojumi – turpmāk Prece;
Persona, kura iegādājusies Preci no Pārdevēja – turpmāk Lietotājs.

Garantijas gadījums iestājas, ja ir ievēroti šeit norādītie nosacījumi un bojājumi radušies ražošanas procesa, konstrukcijas defektu rezultātā, un par tiem garantijas termiņa laikā ir informēts Pārdevējs.

Lietotājam, kurš iegādājies Preci no Pārdevēja, visā garantijas laikā ir tiesības uz Preces remontu garantijas darbībā, ievērojot šos garantijas noteikumus.

Garantija ir spēkā visu termiņu, kas norādīts Garantijas talonā/Nodošanas pieņemšanas aktā, kuru izsniedzis Pārdevējs.

1. Uz Preci neattiecas Garantijas apkalpošana (remonts) šādos gadījumos:

- a. Precei ir mehāniski bojājumi, kuri radušies, Preci nepareizi transportējot, uzglabājot vai lietojot.
- b. Bojājumi radušies nekvalificētas uzstādīšanas dēļ (uzstādīšanas noteikumi ir pieejami pie Pārdevēja), ja to ir veicis pats Lietotājs vai cita trešā persona, izņemot Pārdevēju vai Pārdevēja autorizētu partneri.
- c. Netiek ievēroti lietošanas noteikumi, kas norādīti lietošanas instrukcijā.
- d. Konstatēta nekvalificēta iejaukšanās un/vai remonts, ja to nav veicis Pārdevējs.
- e. Ražojums, kas paredzēts personiskām (sadzīves) vajadzībām, izmantots ražošanas un (vai) profesionāliem mērķiem, kā arī citiem mērķiem, kuri neatbilst tiešajam nolūkam.
- f. Bojājums radies, Precē iekļūstot svešķermenim (piem., vielām, kukaiņiem, dzīvniekiem).
- g. Bojājumu izraisījusi apkārtējā vide – kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums, šķidrums, nejauši ārēji faktori (zibens, lietavas, plūdi, uguns u.c.) un/vai dabas stihijas (plūdi, vētra, ugunsgrēks u.tml.).
- h. Lietotājs nav veicis tehnisko apkopi saskaņā ar ražotāja norādījumiem.
- i. Bojājums radies barojošā sprieguma (tajā skaitā, ja bojājums ir radies barojošā sprieguma pārrāvuma dēļ), telekomunikāciju, kabeļu tīklu neatbilstības, kā arī citu faktoru dēļ.
- j. Bojājums, kuru izraisījusi nestandarta un/vai nekvalitatīvu materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu, piederumu (aksesuāru) lietošana.
- k. Atklātas izmaiņas izstrādājuma konstrukcijā vai shēmā, kuras atšķiras no ražotāja noteiktajām.
- l. Ja Lietotājs nevar uzrādīt dokumentu, kas apliecina pirkumu no Pārdevēja.
- m. Ja Preces sērijas numurs (ja tas eksistē) izmainīts, izdzēsts vai to nav iespējams noteikt.
- n. Ja Lietotājs nav veicis savlaicīgu apmaksu par Preci, tās apkalpošanu, saskaņā ar apmaksas nosacījumiem.

2. Garantija neattiecas uz:

Preces plastmasas detaļām, lampām, spuldzēm, vadiem, motoriem, izlietojamiem materiāliem, piederumu komplektu (aksesuāriem) un barošanas elementiem, kā arī, ja nepieciešams mainīt lampas, baterijas, akumulatorus, drošinātājus un citas Preces detaļas un piederumus, kuriem ir ierobežots resurss, ja šādu nomaiņu paredz konstrukcija.
Detaļām, mezgliem, kas pakļauti dabiskam nodilumam.

3. Papildus noteikumi:

- a. Meistara izsaukums pie Lietotāja Garantijas gadījumos, kā arī, ja nepieciešama preces transportēšana uz remontdarbīcu un atpakaļ pie Lietotāja, ir maksas pakalpojums saskaņā ar Pārdevēja cenrādi, kas publicēts: www.grandus.lv
- b. Defekts tiek novērsts iespējami īsā laikā, kas atkarīgs no Preces ražotāja termiņiem un defekta rakstura. Ja nepieciešamās detaļas jāpasūta izgatavotāju firmā, tad remontu izpildes termiņš tiek atrunāts atsevišķi.
- c. Pircējs nodrošina iekārtas tehnisko apkopi saskaņā ar ražotāja ieteikumiem, ko veic Pārdevēja speciālisti par atsevišķu samaksu.

4. Nobeiguma noteikumi

Lietotājs un/vai Uzņēmums, kas uzstādījis Preci, ir atbildīgs par uzstādīšanas pareizību un kvalitāti. Lūdzam Jūs pievērst uzmanību tam, cik svarīgi ir pareizi uzstādīt Preci gan tās darbības drošumam, gan turpmākai pilnai garantijas apkalpošanai. Preces noregulēšana netiek iekļauta garantijas apkalpošanā.

Pārdevējs neuzņemas atbildību par iespējamo kaitējumu, kuru Prece tiešā vai netiešā veidā varētu nodarīt cilvēkiem, mājdzīvniekiem, mantai, ja tas noticis izstrādājuma uzstādīšanas, lietošanas instrukcijas un citu apstākļu neievērošanas gadījumā.

Lietotājs: _____ (paraksts)